

Tijdsplanning

Activiteit	Datum
Publicatie Aankondiging van Opdracht	4 juli 2022
Binnenkomst vragen Nota van Inlichtingen	20 juli 2022
Publicatie Nota van Inlichtingen	27 juli 2022
Binnenkomst vragen tweede Nota van Inlichtingen	29 augustus 2022
Publicatie tweede Nota van Inlichtingen	5 september 2022
Binnenkomst vragen derde Nota van Inlichtingen	12 september 2022
Publicatie derde Nota van Inlichtingen	16 september 2022
Binnenkomst Inschrijvingen	26 september 2022 uiterlijk 12:00 uur
Beoordeling Inschrijvingen	26 september 2022 tot en met 10 oktober 2022
Uitnodiging interactieve fase	11 oktober 2022
Interactieve fase	18 oktober 2022
Mededeling gunningsbeslissing	24 oktober 2022
Verificatie	24 oktober 2022 tot en met 14 november 2022
Gunning	15 november 2022
Ingebruikname laatste locatie	1 februari 2023

8.1 Wegingsfactoren

Gunningscriteria	Subgunningscriteria	Maximale punten	Wegingsfactor	Subwegingsfactor	Maximale score
Prijs			50		
	Prijswens 1	10,00		50	500,00
Kwaliteit			50		
	Kwaliteitswens 1	10,00		10	100,00
	Kwaliteitswens 2	10,00		20	200,00
	Kwaliteitswens 3	10,00		10	100,00
	Kwaliteitswens 4	10,00		10	100,00
Totaal			100		1.000,00

8.3 Programma van wensen – Kwaliteit

Nummer	Wens
Kwaliteitswens 1.	<p data-bbox="517 336 1697 363">Aanbestedende dienst heeft een aantal wensen (nice to haves) ten aanzien van de cloud telefonie-oplossing:</p> <ul data-bbox="568 389 992 616" style="list-style-type: none"><li data-bbox="568 389 842 416">• Koppeling Parnassys;<li data-bbox="568 437 842 464">• Koppeling Somtoday;<li data-bbox="568 485 842 512">• Koppeling Magister;<li data-bbox="568 533 958 560">• Koppeling HR-systeem HR2Day;<li data-bbox="568 580 992 608">• Escalatietelefonie/alarmtelefoon*. <p data-bbox="517 687 1877 863">*Bepaalde locaties van Aanbestedende dienst zijn gericht op speciaal onderwijs en hebben leerlingen waarbij een groter risico bestaat op noodgevallen en/of escalaties. In dat geval is het als docent van belang om op eenvoudige wijze of met enkele drukken telefonische verbinding te kunnen krijgen met het interne noodnummer van de locatie voor de noodzakelijke opvolging.</p> <p data-bbox="517 935 1529 962">De uitwerking wordt integraal beoordeeld op basis van het onderstaande beoordelingskader:</p> <ul data-bbox="568 987 1877 1361" style="list-style-type: none"><li data-bbox="568 987 1877 1062">• De mate waarin Inschrijver een koppeling met Parnassys tot kan brengen, op welke wijze en tegen een realistische prijsstelling;<li data-bbox="568 1083 1877 1158">• De mate waarin Inschrijver een koppeling met Somtoday tot kan brengen, op welke wijze en tegen een realistische prijsstelling;<li data-bbox="568 1179 1877 1254">• De mate waarin Inschrijver een koppeling met Magister tot kan brengen, op welke wijze en tegen een realistische prijsstelling;<li data-bbox="568 1275 1877 1361">• De mate waarin Inschrijver een koppeling met HR-systeem HR2Day tot kan brengen, op welke wijze en tegen een realistische prijsstelling;

Nummer	Wens
	<ul style="list-style-type: none"> • De mate waarin Inschrijver een escalatietelefonie/alarmtelefoon of oplossing daarvoor kan leveren, op welke wijze en tegen een realistische prijsstelling. <p>Let op:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inschrijver voorziet hiertoe ‘Invulformulier kwaliteitswens 1’ van gevraagde informatie. Per ‘Ja’ en afhankelijk van de toelichting worden pro rata punten toegekend aan de uitwerking. Inschrijver dient via TenderNed het invulformulier van deze kwaliteitswens in. 2. Inschrijver mag indien het toelichtingsveld in het Invulformulier kwaliteitswens 1 niet toereikend is, een toelichting –met documentnaam ‘Toelichting kwaliteitswens 1’- bijsluiten van maximaal vijf (5) enkelzijdige A4 exclusief eventuele kaft, voorblad en/of inhoudsopgave, leesbaar lettertype, lettergrootte minimaal 10. Overschrijdingen van het maximaal aantal enkelzijdige A4 worden niet beoordeeld.
Kwaliteitswens 2.	<p>Aanbestedende dienst heeft Inschrijver verzocht een vaste telefonie en een cloud telefonie-oplossing te leveren. Voor Aanbestedende dienst zijn er een aantal zaken van belang en interessant om zich een beeld te vormen van de aangeboden cloud telefonie-oplossing wenst Aanbestedende dienst hiertoe inzage te verkrijgen in een aantal onderwerpen. In deze uitwerking dienen minimaal de volgende aspecten zoveel mogelijk SMART te worden beschreven:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aangeboden vaste telefonie; • Aangeboden cloud telefonie-oplossing; • Mogelijkheid tot gebruik huidige toestellen (Avaya 1608-modellen); • Aangeboden optionele hardware (merk en type) inclusief functionaliteit; • Aangeboden monitoring en beheerapplicatie inclusief functionaliteit; • Door Inschrijver gehanteerde reactie- en oplostijden minimaal gelijk aan of beter dan Uitnodiging tot Inschrijving, programma van eisen P.E. 40;

Nummer	Wens
	<ul style="list-style-type: none"> • Wijze waarop functioneel beheer conform de Uitnodiging tot Inschrijving, programma van eisen P.E. 43 kan worden uitgevoerd door de functioneel beheerders van de Aanbestedende dienst en welke functioneel beheer additioneel op Uitnodiging tot Inschrijving, programma van eisen P.E. 43 mogelijk is; • Wijze waarop de telefonie-oplossing voorziet in de mogelijkheid tot thuiswerken; • Beschrijving rapportagemogelijkheden (CSV-format en pdf). <p><i>Maximaal zes (6) enkelzijdige A4 exclusief eventuele kaft, voorblad en/of inhoudsopgave, leesbaar lettertype, lettergrootte minimaal 10. Overschrijdingen van het maximaal aantal enkelzijdige A4 worden niet beoordeeld.</i></p> <p>De uitwerking wordt integraal beoordeeld op basis van het onderstaande beoordelingskader:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De mate waarin Inschrijver de uitwerking SMART heeft uitgewerkt; • De mate waarin de aangeboden vaste telefonie concreet is beschreven en toegelicht; • De mate waarin de aangeboden cloud telefonie-oplossing concreet is beschreven en toegelicht; • De mate waarin het gebruik van huidige toestellen mogelijk is en/of wordt ondersteunt; • De mate waarin optionele hardware inclusief functionaliteit is beschreven; • De mate waarin monitoring en beheerapplicatie is beschreven in mogelijkheid en functionaliteit; • De mate waarin reactie- en oplostijden beter zijn dan Uitnodiging tot Inschrijving, programma van eisen P.E. 40; • De mate waarin het geëiste functioneel beheer concreet is omschreven en aanvullende mogelijkheden tot beheer mogelijk zijn; • De mate waarin de telefonie-oplossing mogelijkheden biedt tot thuiswerken; • De mate waarin en waarop rapportagemogelijkheden wordt aangeboden.

Nummer	Wens
	<p>Let op:</p> <p>Inschrijver dient via TenderNed de beantwoording van <u>alle kwaliteitswensen</u> in, in één (1) pdf-bestand of meerdere losse pdf-bestanden.</p>
Kwaliteitswens 3.	<p>Aanbestedende dienst hecht waarde aan een zorgvuldige voorbereiding, zodat de organisatie zo min mogelijk hinder ondervindt van het vervangingsproces. Aanbestedende dienst wenst de Inschrijving van Inschrijver te beoordelen op een plan van aanpak voor de definitieve bestelling, levering, plaatsing, installatie, implementatie/configuratie, test, migratie en ingebruikname. In deze uitwerking dienen minimaal de volgende aspecten zoveel mogelijk SMART te worden beschreven:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wijze waarop Inschrijver de definitieve bestelling, levering, plaatsing, installatie, implementatie, configuratie, testen, migratie en ingebruikname voorbereidt en uitvoert; • Afstemming met partners in de samenwerkingsketen van Aanbestedende dienst; • Training- en opleidingsplan: <ul style="list-style-type: none"> ○ Wijze waarop Inschrijver de functioneel beheerders, KCC-gebruikers en standaardgebruikers traint inclusief trainingsduur; ○ Handswijze indien blijkt dat gebruikers onvoldoende getraind en opgeleid om gebruik te maken van de aangeboden cloud telefonie-oplossing en/of de functionele beheerstaken uit te voeren; ○ Beschikbare documentatie en ondersteuning. • Wijze waarop Inschrijver na ingebruikname uitvoering geeft aan het beheer en onderhoud; • Globale planning inclusief taakverdeling, doorlooptijden en schatting van benodigde resources van Aanbestedende dienst en Inschrijver; • Wijze waarop Inschrijver (eventuele) hinder binnen de organisatie minimaliseert dan wel voorkomt.

Nummer	Wens
	<p>Maximaal zes (6) <i>enkelzijdige A4 exclusief eventuele kaft, voorblad en/of inhoudsopgave, leesbaar lettertype, lettergrootte minimaal 10. Overschrijdingen van het maximaal aantal enkelzijdige A4 worden niet beoordeeld.</i></p> <p>De uitwerking wordt integraal beoordeeld op basis van het onderstaande beoordelingskader:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De mate waarin Inschrijver de uitwerking SMART heeft uitgewerkt; • De mate waarin de wijze van definitieve bestelling, levering, plaatsing, installatie, implementatie, configuratie, testen, migratie en ingebruikname voorbereidt en uitvoert concreet is beschreven en toegelicht; • De mate waarin afstemming met partners in de samenwerkingsketen van Aanbestedende dienst concreet is beschreven, toegelicht en leidt tot optimale afstemming; • De mate waarin het training- en opleidingsplan concreet is beschreven en toegelicht; • De mate waarin blijkt dat Inschrijver concreet uitvoering geeft aan beheer en onderhoud; • De mate waarin blijkt en de wijze waarop Inschrijver plant, taken verdeelt en inzage geeft in benodigde resources; • De mate waarin Inschrijver in staat is hinder en overlast te beperken. <p>Let op: Inschrijver dient via TenderNed de beantwoording van <u>alle kwaliteitswensen</u> in, in één (1) pdf-bestand of meerdere losse pdf-bestanden.</p>
Kwaliteitswens 4.	<p>Aanbestedende dienst wenst de Inschrijving van Inschrijver te beoordelen op een interactieve sessie op basis van een demosessie. Inschrijver dient tijdens de demosessie een zo volledig mogelijk beeld te geven van de mogelijkheden, functionaliteiten en dergelijke. Tijdens de demosessie wordt de KCC-omgeving van cloud telefonie-oplossing op locatie van Inschrijver beoordeeld op de volgende aspecten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Correcte werking;

Nummer	Wens
	<ul style="list-style-type: none">• Gebruiksgemak;• Intuïtiviteit;• Beantwoording vragen (indien van toepassing). <p>De interactieve sessie ziet er als volgt uit:</p> <ul style="list-style-type: none">• (Korte) instructie toelichting door Inschrijver (maximaal twintig (20) minuten);• Hands-on beproeven;• Vragensessie (indien van toepassing). <p>De demosessie wordt integraal beoordeeld op basis van het onderstaande beoordelingskader:</p> <ul style="list-style-type: none">• De mate waarin de aangeboden oplossing correct werkt, gebruiksvriendelijk en intuïtief is;• De mate waarin Inschrijver vragen volledig, kwalitatief inhoudelijk en zoveel mogelijk SMART beantwoord. <p>Let op:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Aanbestedende dienst verzoekt Inschrijver de volgende functionarissen beschikbaar te stellen:<ol style="list-style-type: none">a. Aangeboden specialist;b. Aangeboden accountmanager.2. Uiterlijk één (1) kalenderweek voor aanvang van het interview stelt Aanbestedende dienst -indien nodig- relevante informatie en documentatie beschikbaar aan de betrokken Inschrijver(s).

Checklist aan te leveren informatie/ inhoud Inschrijving

Tabel 1

Omschrijving	Annex	Invoegen
Overige formulieren		
Overige formulieren	II	TenderNed onderdeel 'Voeg overige documenten toe'
Ondertekeningpagina	IX	TenderNed onderdeel 'Voeg overige documenten toe'
Uitsluitingsgronden/geschiktheidseisen		
Uniform Europees Aanbestedingsdocument	VIII	TenderNed onderdeel 'Voeg overige documenten toe'
Referentieblad	VI	TenderNed onderdeel 'Voeg overige documenten toe'
Programma van wensen – Kwaliteit		
Beantwoording Kwaliteitswens 1		TenderNed onderdeel 'Beantwoord de gunningscriteria' - Kwaliteitswens 1
Beantwoording Kwaliteitswens 2		TenderNed onderdeel 'Beantwoord de gunningscriteria' - Kwaliteitswens 2
Beantwoording Kwaliteitswens 3		TenderNed onderdeel 'Beantwoord de gunningscriteria' - Kwaliteitswens 3
Beantwoording Kwaliteitswens 4		Niet van toepassing (interactieve fase)
Programma van wensen - Prijs		
Ingevuld Prijzenblad	III	TenderNed onderdeel 'Beantwoord de gunningscriteria' – Prijswens 1